



# NEXT STEP

**moderne  
Vinylfußböden**

## **GARANTIEKARTE**

### **HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU IHREM KAUF!**

Sie haben sich für einen Boden Next Step – moderne Vinylböden der neuen Generation entschieden. Dieses Blatt enthält Informationen über die Garantiebedingungen für Vinylpaneele Barlinek Next Step. Ausführliche Informationen und Hinweise zur Verlegung und Pflege sind in der Verlegeanleitung enthalten, die jeder Produktverpackung (Bodenpaket) beiliegt, in Form einer Ikonomie und in Form einer vollständigen Anleitung, die unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) verfügbar ist. Die Garantiebedingungen sind in den Verkaufsstellen und unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) erhältlich.

# Die Firma Barlinek S.A. mit Sitz in Kielce bietet eine Qualitätsgarantie für das gekaufte „Bodensystem Next Step“ einschließlich:

1. Vinylböden aus der Kollektion Barlinek Next Step zusammen mit einer Spezialunterlage aus dem Angebot von Barlinek, die für Böden aus der Kollektion Next Step bestimmt ist,
2. Vinylböden aus der Kollektion Barlinek Next Step zusammen mit einem von Barlinek empfohlenen Spezialkleber für die Böden der Kollektion Barlinek Next Step, im Folgenden als „Bodensystem Next Step“ oder „System Next Step“ bezeichnet

## 1. ALLGEMEINE GRUNDREGELN DER GARANTIE

- 1.1. Barlinek S.A. (im Folgenden „Garantiegeber“) mit Sitz in Polen 25-323 Kielce, Polen, Al. Solidarności 36 gewährt eine Qualitätsgarantie für das System Next Step gemäß den in dieser Garantiekarte beschriebenen Bedingungen, die vom Verkäufer ausgefüllt und abgestempelt und dem Käufer zusammen mit dem Produkt ausgehändigt werden muss. Ein Muster der Garantiekarte ist auch unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) erhältlich. Die Garantieverpflichtung des Garantiegebers erstreckt sich auf Sachmängel, die durch Gründe verursacht werden, die dem Kaufgegenstand innewohnen.
- 1.2. Die Garantierechte stehen dem Käufer zu, der die in dieser Garantie festgelegten Bedingungen erfüllt.
- 1.3. Der Berechtigte und Nutzer dieser Garantie erklärt, dass er die Bedingungen dieser Garantie gelesen hat und deren Inhalt akzeptiert.
- 1.4. Der Garantiegeber garantiert dem Erstkäufer (im Folgenden „Käufer“), dass das System Next Step während der Garantiezeit frei von Herstellungsfehlern ist.
- 1.5. Der Garantiegeber weist den Käufer darauf hin, dass Vinylböden Next Step so hergestellt werden, dass die natürlichen Farbunterschiede, die bei Holz auftreten, so gut wie möglich reproduziert werden. Der Käufer/Verleger des Bodens sollte vor der Verlegung eine entsprechende Auswahl an Dielen vornehmen und die passende farbliche Anordnung der Dielen auf dem Boden auswählen. Vor dem Verlegen müssen die Dielen auch einer Sichtprüfung auf mechanische Beschädigungen und andere sichtbare Mängel unterzogen werden. Reklamationen wegen Mängeln an den Dielen, die vor dem Verlegen sichtbar waren, werden nicht akzeptiert, wenn diese Dielen bereits verlegt wurden.
- 1.6. Der Garantiegeber macht den Käufer unabhängig von den Eigenschaften des Systems Next Step darauf aufmerksam, dass durch dauerhaft erhöhte Feuchtigkeit, die auf die Elemente des Systems einwirkt, Schäden an der den Verlegeort umgebenden Infrastruktur auftreten können, wie z. B. an Wänden, Untergründen, Geräten, Möbeln, Bodenbelägen, Sockelleisten, Ausbaumaterialien, Fußbodenheizungselementen oder anderen Elementen, die nicht Teil des Systems Next Step sind. Schäden können durch Pilz- und Schimmelbildung aufgrund von längerer Einwirkung von Wasser oder Feuchtigkeit entstehen.

## 2. GEGENSTAND DER GARANTIE

- 2.1. Die Garantie gilt für das komplette System Next Step. Die Garantiezeit wird ab dem Kaufdatum berechnet:
  - Produkte der Nutzungsklasse 31 und 33 - 25 Jahre im Wohnbereich
  - Produkte der Nutzungsklasse 31 - 7 Jahre für Böden, die in ausgewählten Arten von öffentlichen Räumen gemäß der folgenden Tabelle der Nutzungsklassen verwendet werden, die mit einer roten Linie gekennzeichnet sind
  - Produkte der Nutzungsklasse 33 - 7 Jahre Garantie für Böden, die in ausgewählten Arten von öffentlichen Gebäuden gemäß der folgenden Tabelle der Nutzungsklassen verwendet werden, die mit einer blauen Linie gekennzeichnet sind
  - lebenslange Konstruktionsgarantie für Produkte der Nutzungsklassen 31 und 33

NUTZUNGSKLASSEN

	 Private Nutzung/Wohnen	 Gewerblich und Öffentlich	 In der leichten Industrie
	<b>21</b> geeignet für gering genutzte Räume, wie z.B. Schlafzimmer	<b>31</b> für Räume mit geringster/zeitweiser Nutzung; z.B. Außenbereiche	<b>41</b> für Bereiche mit überwiegender ständiger Tätigkeit und gelegentliche Nutzung von Kleinfahrzeugen
	<b>22</b> Wohnzimmer, Küche	<b>32</b> Attrezzas	<b>42</b> stehender Stängel und der Nutzung von Fahrzeugen; Lagerräume oder Elektronik-Hotels
	<b>23</b> Eingangsbereich	<b>33</b> Öffentlich genutzter Raum, Schwingelböden	<b>43</b> Für Bereiche mit starker Nutzung, zum Beispiel Lager-Räumen oder Produktionshallen
		<b>34</b> für Räume mit sehr starker Nutzung; Mehrzweckhallen	

- 2.2. Der Garantiegeber bestätigt, dass seine Produkte den Anforderungen der Leistungserklärung für Vinylböden des Systems Next Step und dem technischen Datenblatt des Produktes entsprechen, die auf der Website des Garantiegebers [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) zum Download zur Verfügung stehen.
- 2.3. Die Garantie umfasst:
  - die Haltbarkeit der Nutzschiicht der Vinylpaneele des Systems Next Step bei bestimmungsgemäßem Gebrauch,
  - die Haltbarkeit der Konstruktion der Vinylpaneele des Systems Next Step,
  - die Qualität der Verarbeitung der Vinylpaneele des Systems Next Step (Abmessungen, Zusammenpassen der Elemente).

## 3. GARANTIEBEDINGUNGEN

- 3.1. Diese Garantie gilt unter der Bedingung, dass der Käufer dem Garantiegeber den festgestellten Mangel vor Ablauf der Garantiezeit mitteilt. Voraussetzung für die Gewährung und Gültigkeit dieser Garantie ist die Einhaltung der Regeln und Empfehlungen zu Lagerung, Verlegung, Pflege und Betrieb, die in der jeder Packung beiliegenden Verlegeanleitung enthalten und in anschaulicher, erweiterter Form unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), sowie in dem Dokument „Nutzungsbedingungen für Vinylböden Next Step“ unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oder beim Systemhändler erhältlich sind.
- 3.2. Der Kaufnachweis für das komplette System Next Step ist die Grundlage für die Ausübung der Rechte aus dieser Garantie.
- 3.3. Es wird empfohlen, die Verlegung von qualifizierten Verlegern durchführen zu lassen, die über die entsprechenden Werkzeuge und Kenntnisse in der Boden- oder Parkettverlegung verfügen.
- 3.4. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für den Erstkäufer.
- 3.5. Der Käufer verpflichtet sich, die Verlege-, Pflege- und Wartungsanleitungen für Vinylböden des Systems Next Step zu beachten.
- 3.6. Der Käufer und der Verleger sind dafür verantwortlich, die Vinylpaneele des Systems Next Step vor der Verlegung in Übereinstimmung mit den Branchenrichtlinien zu prüfen, insbesondere um die Konformität der Produktionschargen aller gekauften Böden, die Art der Ausführung, die Abmessungen in Bezug auf die Bestellung und auf sichtbare Mängel zu prüfen. Die Garantie ist ausgeschlossen beim Verlegen: a) von Systemkomponenten mit sichtbaren Mängeln, b) bei sichtbarer Nichtübereinstimmung mit der Bestellung des Käufers, c) bei Verwendung eines unvollständigen Systems;

#### 4. FÄLLE, DIE NICHT UNTER DIE GARANTIE FALLEN

- 4.1. Beim Kauf von Vinylpaneelen - System Next Step sollte sich der Käufer des möglichen visuellen Unterschieds zwischen der Farbe des Holzes, seiner Maserung, der Menge oder Größe der reproduzierten Holzmerkmale (z. B. Äste), die in den Mustern oder Fotos in den Marketingmaterialien des Garantiegebers auf den von ihm zum Verkauf angebotenen Produkten dargestellt sind. Die Unterschiede, die sich aus der spezifischen Zusammensetzung der Muster ergeben, sowie die Unterschiede in der Anordnung oder Sättigung der reproduzierten Holzmerkmale zwischen dem Musterbuch oder den Katalogfotos des Garantiegebers und dem vom Käufer erworbenen Produkt stellen keinen Mangel des Produktes dar.
- 4.2. Der Käufer sollte sich bewusst sein, dass leichte Farbabweichungen zwischen verschiedenen Produktionschargen von Vinylböden Next Step auftreten können. Daher sollten Böden aus einer Produktionscharge in einem einzigen Raum verlegt werden. Die Konformität der Produktionscharge sollte vor dem Verlegen überprüft werden. Die Chargennummer ist auf der Verpackung der Böden Next Step auf dem Etikett auf der Vorderseite zu finden („Batch no.“). Um die Identifizierung der Produktionscharge der verlegten Böden im Nachhinein zu erleichtern, wird empfohlen, nach der Verlegung ein Foto des Frontetiketts der Verpackung des verlegten Bodens mit sichtbarer Produktionschargennummer zu machen und aufzubewahren.
- 4.3. Moderne Vinylböden Next Step sind wasserbeständig. Wasserbeständigkeit bedeutet, dass integrale Bestandteile der Konstruktion der Vinylpaneele des Systems Next Step durch kurzzeitige Wassereinwirkung nicht wesentlich beeinträchtigt werden. Die Garantie deckt keine Schäden am Produkt ab, wie z. B. Schimmel, die durch Wasser oder andere Flüssigkeiten verursacht wurden, die auf den Unterboden gelangt sind.
- 4.4. Darüber hinaus erstreckt sich die Garantie nicht auf:
  - a. Veränderungen an der Oberschicht der Vinylpaneele des Systems Next Step, die sich aus dem normalen Gebrauch und der natürlichen Abnutzung ergeben,
  - b. mechanische Beschädigungen oder Kratzer, die durch Reinigung, Wartung oder Verwendung entgegen der Verlegeanleitung und den „Nutzungsbedingungen von Vinylpaneelen“ verursacht wurden,
  - c. Farbveränderungen, die durch Sonneneinstrahlung, intensive Beleuchtung oder Alterung des Lacks verursacht werden,
  - d. Defekte, die auf eine unsachgemäße Verlegung oder Nutzung des Bodens unter Bedingungen zurückzuführen sind, die nicht mit der Verlegeanleitung oder den „Nutzungsbedingungen für Vinylpaneele“ übereinstimmen (Verlegeanleitung in Form einer Ikografie ist auf jeder Produktverpackung aufgedruckt und auch unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) erhältlich; Nutzungsbedingungen für Vinylböden Next Step sind unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) erhältlich),
  - e. Schäden am System Next Step, das auf einer Fläche mit Fußbodenheizung verlegt wurde, deren Eigenschaften nicht den Vorgaben in der Verlegeanleitung oder den spezifischen Bedingungen für die Verlegung und Nutzung von Next Step-Vinylböden auf Estrichen mit Fußbodenheizung entsprechen, sofern dies die betreffenden Schäden verursacht hat,
  - f. ein Produkt, das trotz sichtbarer Mängel verlegt wurde; sichtbare Mängel sind solche, die am Produkt nach dem Auspacken erkennbar sind (z. B. Mängel in der Nuttschicht oder Schäden am Verschluss, die eine Verlegung unmöglich machen). Dielen mit sichtbaren Mängeln sollten vor oder während der Verlegung zur Seite gelegt und dem Verkäufer gemeldet werden, damit sie ersetzt werden können,
  - g. eigenmächtige Änderungen oder Reparaturen des Produktes, wenn diese Arbeiten nicht schriftlich mit dem Garantiegeber vereinbart wurden,
  - h. mechanische Schäden, die während des Transports entstanden sind, es sei denn, der Transport wurde vom Garantiegeber oder in seinem Auftrag durchgeführt,

- i. Schäden am Boden durch Setzung des Gebäudes oder unebene Unterböden,
- j. Schäden, die durch unsachgemäße Pflege oder die Verwendung unsachgemäßer Pflegemittel verursacht werden,
- k. Schäden durch Verschmutzung (z. B. durch verschüttete Flüssigkeiten), Kratzer oder Verunreinigungen der Oberschicht (z. B. durch das Verschieben von Möbeln, das Nichtauswechseln von verschlissenen Filzunterlagen unter Möbelbeinen, durch Tierkrallen, die Verwendung von ungeeignetem Schuhwerk, Eingangsmatten und Möbelrollen auf Basis von schwarzem Gummi), Glanzveränderungen oder Vertiefungen auf der Bodenoberfläche (z. B. durch auf den Boden fallende Gegenstände),
- l. Schäden, die durch die Nutzung des Systems Next Step unter mikroklimatischen Bedingungen (z. B. Temperatur, direkte Sonneneinstrahlung), die nicht der Verlegeanleitung oder den Nutzungsbedingungen entsprechen, entstanden sind,
- m. Auswirkungen ungleichmäßiger Lichtreflexion auf den verlegten Boden, die nicht messbar sind oder die nur unter einer bestimmten Beleuchtung oder in einem bestimmten Winkel sichtbar sind (die Sichtprüfung des verlegten Bodens erfolgt im Stehen bei natürlichem Licht),
- n. Böden, die in irgendeiner Weise unsachgemäß benutzt wurden,
- o. Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung, übermäßige Abnutzung und Gebrauch entstanden sind,
- p. Schäden, die durch das Eindringen von Wasser durch beschädigte, gerissene, nicht wasserdichte Fugen an den Verbindungen der Diele mit den Wänden, der Badewanne, der Duschkabine und Schäden, die durch das Eindringen von Wasser durch mechanische Beschädigung der Paneele entstehen

#### 5. BEDINGUNGEN AM VERLEGEORT

- 5.1. Die Bedingungen am Verlegeort hinsichtlich Temperatur, Boden- und Luftfeuchtigkeit werden vom Garantiegeber in der Verlegeanleitung angegeben, die jeder Produktverpackung beiliegt und unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) erhältlich ist.
- 5.2. Der Verleger ist verpflichtet, die in Normen und Branchenspezifikationen festgelegten Verlegungsregeln einzuhalten, die die Bedingungen für die Parkettarbeiten und deren Ausführung beschreiben.
- 5.3. Die Vinylböden des Systems Next Step dürfen nicht in Bereichen mit extremer Hitze oder Feuchtigkeit verlegt werden, wie z. B. in Saunen, Schwimmbädern, Duschwannen, Badewannen oder ähnlichem.
- 5.4. Die Vinylböden des Systems Next Step dürfen in Badezimmern und ähnlichen Bereichen verlegt werden, in denen es zu lokalen Wasserspritzern auf der Bodenoberfläche kommen kann, vorausgesetzt, der Boden wird mit einem Klebesystem verlegt und alle Arbeitsfugen zum Randbereich und Einbauten wie Wänden, Badewannen, Duschbeckenverkleidungen werden mit einem flexiblen, wasserfesten, feuchtigkeitsabweisenden Masse, wie Sanitär silikon oder flexibler Klebemasse in der Farbe Ihrer Wahl abgedichtet. Die Paneele sollten mit dem Kleber des für Vinylböden Barlinek Next Step empfohlenen Systems auf den Untergrund geklebt werden.
- 5.5. Vor der Verlegung des Bodens in Badezimmern, Wäschereien und ähnlichen Bereichen, in denen Wasser auf die Bodenoberfläche gelangen kann, wird empfohlen, den Untergrund mit einem feuchtigkeitsabweisenden Mittel (z. B. einer feuchtigkeitsabweisenden Grundierung) zu imprägnieren. Die Grundierung und der Klebstoff sollten ein einheitliches System bilden.

## **6. REKLAMATIONSMELDUNG**

- 6.1 Reklamationen müssen innerhalb eines Monats nach Feststellung des angeblichen Mangels schriftlich oder per E-Mail erfolgen, wobei die Gründe für die Reklamation so genau wie möglich zu beschreiben sind.
- 7.2. Eine Reklamation kann an den Verkäufer, bei dem das System Next Step erworben wurde, oder direkt beim Garantiegeber eingereicht werden. Der Reklamation ist ein Kaufnachweis und eine vom Verkäufer ausgefüllte und abgestempelte Garantiekarte, wenn möglich, sowie eine fotografische Dokumentation der Reklamation beizufügen.
- 7.3. Im Falle einer Reklamation direkt an den Garantiegeber ist diese an folgende Adresse zu richten: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oder an die E-Mail-Adresse: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl oder claims.kielce@barlinek.com

## **7. BEARBEITUNG DER REKLAMATIONEN**

- 7.1. Um die Berechtigung der Reklamation zu überprüfen, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, den reklamierten Boden am Verlege- oder Lagerort zu einem vorher vereinbarten Zeitpunkt zu besichtigen.
- 7.2. Die Reklamation wird innerhalb von 2 Wochen ab dem Datum der Einreichung der Reklamation beim Garantiegeber bearbeitet. Ist eine Prüfung beim Käufer erforderlich, wird die Reklamation unverzüglich nach der Prüfung, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen nach deren Abschluss berücksichtigt.
- 8.3. Der Garantiegeber informiert schriftlich oder per E-Mail über die Art und Weise der Bearbeitung der Reklamation.
- 8.4. Wird die Reklamation als gerechtfertigt erachtet, so kann der Garantiegeber nach eigenem Ermessen:
  - die mangelhaften Elemente des Systems durch mangelfreie Komponenten ersetzen,
  - die festgestellten Mängel kostenlos beseitigen oder die nachgewiesenen Kosten der Mängelbeseitigung übernehmen,
  - eine finanzielle Entschädigung zahlen, wenn die Beseitigung des Mangels unter Berücksichtigung des Wertes des Systems Next Step und der Art und Bedeutung des festgestellten Mangels unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden wäre.

## **8. NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR BÖDEN**

- 8.1. Die Nutzungsbedingungen des Systems Next Step finden Sie in der Verlegeanleitung, die jedem Dielenpaket beiliegt, sowie unter [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

### GARANTIEKARTE FÜR BARLINEK NEXT STEP VINYLFUSSBÖDENSYSTEM

Kaufbelegnummer .....

Kaufdatum .....

Produktbezeichnung .....

(Handelsname oder Adresse des Herstellers, Sorte - Art der Verarbeitung - Holzklasse)

Verlegeort /Adresse/ .....

#### Garantiezeit:

- Produkte der Nutzungsklasse 31 und 33 - 25 Jahre im Wohnbereich
- Produkte der Nutzungsklasse 31 - 7 Jahre für Böden, die in ausgewählten Arten von öffentlichen Räumen gemäß der folgenden Tabelle der Nutzungsklassen verwendet werden, die mit einer roten Linie gekennzeichnet sind
- Produkte der Nutzungsklasse 33 - 7 Jahre Garantie für Böden, die in ausgewählten Arten von öffentlichen Gebäuden gemäß der folgenden Tabelle der Nutzungsklassen verwendet werden, die mit einer blauen Linie gekennzeichnet sind
- lebenslange Konstruktionsgarantie für Produkte der Nutzungsklassen 31 und 33



Stempel und Unterschrift des Verkäufers.

#### NUTZUNGSKLASSEN

	 Private Nutzung/Wohnen	 Gewerblich und Öffentlich	 In der leichten Industrie
 mäßig	21 geeignet für gering genutzte Räume, wie zB Schlafzimmer	31 für Räume mit geringer/ zeitweiser Nutzung: zB Aufenthaltsräume	41 für Bereiche mit überwiegender sitzender Tätigkeit und gelegentliche Nutzung von Kleinfahrzeugen
 normal	22 Wohnzimmer, Küche	32 Arztpraxen	42 ...stehender Tätigkeit und der Nutzung von Fahrzeugen: Lagerräume oder Elektronik-Werkstätten
 stark	23 Eingangsbereich	33 Öffentlich genutzter Raum, Schulgebäude	43 für Bereiche mit starker Nutzung, zum Beispiel Lagerflächen oder Produktionshallen
 sehr stark		34 für Räume mit sehr starker Nutzung: Mehrzweckhallen	